

# **PASAR-Reisbijstand**

Algemene voorwaarden

Alarmcentrale 03-253 63 93



# PASAR-REISBIJSTAND

## I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele verzekeringspolis.

### 1. Begripsomschrijving

#### - Verzekeringnemer:

De fysieke of morele persoon die de verzekeringspolis onderschrijft voor eigen rekening of voor rekening van een ander persoon met naam aangeduid in de polis.

#### - Verzekerde:

De persoon die nominatief aangeduid is in de verzekeringspolis en gedomicileerd is in België en er zijn hoofdverblijfplaats heeft. Personen gedomicileerd in een EU-land of Zwitserland kunnen een polis onderschrijven voor zover de reis georganiseerd werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groothertogdom Luxemburg of indien ze samenreizen met in België wonende personen en een in België ingeschreven voertuig.

## JAARPOLISSEN EN ZIJN UITBREIDINGEN

De verzekerde persoon kan zijn:

- voor de Singlepolis en de Singlepolis Compact de onderschrijver.
- voor de Gezinspolis en de Gezinspolis Compact de onderschrijver en zijn samenwonende gezinsleden d.w.z. de echtgenoot of levensgezel alsook hun ongehuwde kinderen en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, voor zover ze ten laste zijn van de onderschrijver. Kleinkinderen (zolang ze ten laste zijn) die met hun verzekerde grootouders meereizen. Bovendien zijn de toevallige medereizigers verzekerd maar enkel en alleen indien zij lichamelijk letsel oplopen bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig.
- Voor de optie motorhome, als uitbreiding op de Singlepolis: de onderschrijver; als uitbreiding op de Gezinspolis: de gezinsleden zoals hierboven beschreven of de onderschrijver en max. 3 inzittenden voor wat betreft bijstand na mechanisch defect, ongeval of diefstal van de verzekerde motorhome.

#### - Verzekerd voertuig: (indien voorzien)

Het voertuig aangeduid met nummerplaat in de PASAR-Reisbijstand voor zover het ingeschreven is in België. Het verzekerde voertuig kan zijn:

1. auto voor toerisme en/of zaken; motorfiets; kampeerauto: motorhome (volgens de bepalingen "technisch reglement voor voertuigen") K.B. 15/03/1968; met een MTM van maximum 3.500 kg, een lengte van max. 6,5 m. en een hoogte tot max. 3 m., en vergezeld is van minstens één verzekerde.

2. motorhome met MTM tot 6.500 kg en/of een lengte langer dan 6,5 m. en/of een hoogte hoger dan 3 m. en vergezeld is van minstens één verzekerde. Op voorwaarde dat de extra waarborg "Motorhome" onderschreven en betaald werd. Andere, zwaardere of grotere motorhomes kunnen, mits betaling van de optie motorhome, onder dezelfde voorwaarden verzekerd worden, met uitzondering van de repatriëring van de motorhome. De tussenkomst in de noodzakelijke repatriëring van het voertuig is dan beperkt tot de organisatie ervan. De kosten voor de repatriëring van de motorhome blijven in dit geval ten laste van de verzekerde.

3. bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen (is steeds inbegrepen). In de Singlepolis is één voertuig inbegrepen en in de Gezinspolis zijn twee voertuigen inbegrepen.

#### - Verzekeringsonderneming:

De Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij nv, Tweekerkenstraat 14, 1000 BRUSSEL, de "Europese" genaamd. De PASAR-Reisbijstand is gebaseerd op een overeenkomst gesloten tussen de Europese en VAB nv, verder "VAB" genoemd, waarbij eerstgenoemde de verzekerde prestaties waarborgt en laatstgenoemde instaat voor de daadwerkelijke uitvoering ervan.

#### - Woonplaats:

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:  
- voor de Europese: in haar maatschappelijke zetel;  
- voor VAB: VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht;  
- voor PASAR: PASAR vzw, Haachtsesteenweg 579 te 1030 Brussel;  
- voor de verzekeringnemer: op het adres aangeduid in de polis.  
Iedere mededeling aan PASAR-Reisbijstand dient om geldig te zijn gericht te worden aan: PASAR-Reisbijstand, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De term "U" wordt in de tekst gebruikt i.p.v. de verzekerde persoon en de term "WIJ" i.p.v. PASAR-Reisbijstand.

## 2. Vorming van de verzekeringspolis

- De verzekeringspolis wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringnemer en na aanvaarding ervan door de verzekeraar.
- De verzekeringspolis dient tot stand te komen voor de vertrekdatum van de reis.

## 3. Aanvang en duur van de verzekeringspolis

- De verzekeringspolis wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimum duur gelijk aan de duur van de reis. De aanvangsdatum van de verzekeringspolis is gelijk aan de datum van ondertekenen van de polis en na betaling van de premie.
- Voor de polissen met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht de polis op te zeggen binnen de 14 dagen na ontvangst van de voorafgetekende polis door PASAR. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat hij onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.
- Polissen met een looptijd van één jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst per post is afgegeven. De polis kan eveneens

aangetekend door de verzekeraar uiterlijk één maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maand te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van de verzending. De verzekeringnemer heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand na betaling of weigering van een schadegeval.

## 4. Territoriale omvang

- Europa: geografisch Europa, exclusief Turkije.
- Europa+: geografisch Europa, het Middellandse Zeegebied en de Canarische Eilanden.
- Hulpverlening van personen (Hoofdstuk II) naargelang de gekozen formule.
- Wereld: alle landen.
- De "Hulpverlening aan het verzekerde voertuig in het buitenland" waarvan sprake in hoofdstuk III en V, geldt in heel geografisch Europa met uitsluiting van Turkije en België. Dekking geldt voor volgende landen (met uitsluiting van de gebieden buiten Europa tenzij anders vermeld): Albanië, Andorra, Belarus, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeroer Eilanden (DK), Finland, Frankrijk, Griekenland + Griekse Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Hongarije, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Montenegro, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (Madeira + Porto Santo), Roemenië, Rusland & Russische federatie (tot aan Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (Canarische Eilanden & Balearen), Tsjechië, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland.\*
- De "Bijstandsverlening thuis" onder hoofdstuk IV en IX A geldt enkel in België.
- Voor de optie "Motorhome" worden de waarborgen voertuig uitgebreid tot de landen rond de Middellandse Zee (excl. Libië en Algerije).

\* Groepsreizen van PASAR inclusief Turkije voor motorhomes -3,5 ton.

## 5. Subrogatie

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch de Europese in zijn rechten en vorderingen t.a.v. iedere aansprakelijke derde tot beloop van haar tussenkomst, behalve voor het risico "reisongevallen".

## 6. Toepasselijk rechtsverjarings

- De verzekeringspolis valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving.
- Elke vordering voortvloeiende uit deze verzekeringspolis verjaart drie jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

## 7. Duur van de waarborg

- De waarborg geldt voor al de verzekerde gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de duur aangeduid in de PASAR-Reisbijstand en vangt aan ten vroegste te 0u na de dag van de betaling van de premie.  
De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. In de jaarpolis kan het onafgebroken verblijf verlengd worden mits betaling van een bijkomende premie per begonnen maand en per persoon.
- De waarborg van de verzekering "bagagekosten" is geldig gedurende de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang bij de ondertekening van de verzekeringspolis en loopt door tot het einde van de reis.

## 8. Vrijwaringclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- a. het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.
- b. diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig.
- c. de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

## 9. Algemene uitsluitingen

Wij zijn niet gehouden in geval van:

- prestaties, die niet aan de PASAR-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt, met uitzondering van geneeskundige kosten en plaatselijke pechverhelping;
- opzettelijke daden van uzelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- luchtreizen, tenzij als passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van personen en voor zover u geen deel uitmaakt van de bemanning of tijdens de vlucht geen enkele beroeps- of andere activiteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- beoefenen van volgende activiteiten: motorsporten en snelheidssporten op circuits en pisten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegaande paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtporten (parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen, kitesurfen, ...);
- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- natuurrampen, zoals lawines het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere uitzonderlijke weersomstandigheden... ; tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.

## 10. Schuldertekening

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende, en welke volgens de verzekeringsvoorwaarden niet te onzen laste zijn, vertegenwoordigen een voorschot en de verzekerde of zijn rechthebbende verbinden zich tot de terugbetaling binnen de 30 dagen vanaf betaling.

## 11. Medische expertise

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. U zal ons toestaan kennis te nemen van uw medisch dossier.

## 12. Verplichtingen van de verzekerde

### U verbindt zich ertoe:

- uw medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren.
- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval.
- uw kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij uw repatriëring of uw terugkeer betaald hebben.

## 13. Formules

### A. Gezinspolis en Singlepolis

verleent aan de verzekerde de waarborgen vermeld onder de hoofdstukken:

II. Hulpverlening aan de verzekerde persoon. (Wereld)

III. Hulpverlening aan het verzekerde voertuig. (Europa, excl. Turkije)

IV. Bijstandsverlening thuis.

zijn enkel verzekerd als uitbreiding op de Gezinspolis en Singlepolis en mits betaling van een extra premie:

1. Bagage, hoofdstuk VI.
2. Optie Vervangwagen - Vervangend Vervoer, hoofdstuk V.
3. Motorhome > 3,5 ton: Europa en de landen rond de Middellandse Zee (excl. Libië en Algerije).

### B. Gezinspolis Compact en Singlepolis Compact

verleent aan de verzekerde de waarborgen vermeld onder de hoofdstukken:

II. Hulpverlening aan de verzekerde persoon. (Wereld)

IV. Bijstandsverlening thuis.

is enkel verzekerd als uitbreiding op de jaarformules en mits betaling van een extra premie: Bagage, hoofdstuk VI.

### C. Personenbijstand: Europa+ of Wereld

verleent aan de verzekerde de waarborgen vermeld onder het hoofdstuk:

II. Hulpverlening aan de verzekerde persoon.

### D. Bagage

verleent aan de verzekerde de waarborgen vermeld onder het hoofdstuk:

VI. Bagage.

## II. HULPVERLENING AAN DE VERZEKERDE PERSOON

### 1. Bij ziekte of lichamelijk ongeval

Indien u tijdens de reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een lichamelijk ongeval, leggen wij na ontvangst van uw oproep langs onze alarmcentrale de nodige contacten tussen ons medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies. Zo de artsen na onderling overleg u de repatriëring aanraden, organiseren wij volledig op onze kosten de repatriëring naar uw woonplaats of het medisch centrum in de buurt per:

1. ziekenwagen;
2. spoor eerste klasse, ligplaats of slaapwagen;
3. charter- of lijnvliegtuig;
4. sanitair vliegtuig;
5. ander geschikt vervoermiddel, rekening houdende met de omstandigheden van de repatriëring.

Uw repatriëring wordt onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige uitgevoerd, indien uw medische toestand dit vereist. In geval u er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten eveneens de terugreis samen met u, per spoor eerste klasse, per charter of lijnvliegtuig van een andere verzekerde. De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor uw repatriëring is in de eerste plaats gericht op uw medisch welzijn, en wordt bepaald door de arts van ons medisch team, in overleg met de behandelende arts in het buitenland. Uitgezonderd voor het Middellandse Zeegebied en de Canarische Eilanden wordt de repatriëring buiten Europa steeds per lijnvliegtuig uitgevoerd. In geval u tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage of uw fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets binnen de waarborg van hoofdstuk III artikel 2. d.i. maximum € 250.

### 2. Bij overlijden tijdens de reis

Wanneer een verzekerde tijdens de reis in het buitenland overlijdt, ofwel

a. organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland; ofwel

b. de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland tot maximum bedrag van de tussenkomst in geval van de repatriëring van de overledene;

c. zijn eveneens inbegrepen: de kosten voor de postmortembehandeling.

Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van maximum € 1.500. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

### 3. Medische kosten t.g.v. ziekte of lichamelijk ongeval

Indien u tijdens uw reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een lichamelijk ongeval, vergoeden wij ten bedrage van maximum € 1.000.000 per verzekerde, de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- a. de medische en paramedische erelonen;
- b. de geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie;
- c. geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts;
- d. plaatselijke vervoerkosten nodig voor de medische of paramedische behandeling;
- e. de plaatselijke vervoerkosten voor bezoek aan een gehospitaliseerd verzekerde familielid tot max. € 375;
- f. de kosten voor tandheelkundige zorgen ten bedrage van maximum € 250 inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot max. € 50.
- g. de kosten in het buitenland voor contactlenzen, corrigerende glazen van brillen en prothesen, na een lichamelijk ongeval tot max. € 250;
- h. binnen de waarborg medische kosten worden eveneens vergoed tot € 12.500 de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan u het slachtoffer of directe getuige bent.

Binnen het gewaarborgd bedrag betalen wij het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van het ziekenfonds of de ziekteverzekering. U legt ons hun originele afrekening voor samen met de kopieën van de facturen en rekeningen. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering en de originele bewijsstukken van uw kosten. Indien uw medische toestand een dringende hospitalisatie vereist, stellen wij ons hiervoor voorafgaandelijk borg. Bovendien vergoeden wij voor de verzekerden gedomicilieerd in België tot € 6.200 per verzekerde de medische- en/of paramedische nabehandlingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na een gedekt lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500. In geval van dringende hospitalisatie, is de verzekerde ertoe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan de Europese, die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichtingen i.v.m. aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, komen wij slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar zou zijn door de mutualiteit en met een maximum van € 2.500. Voor ambulante zorgen geldt in dit geval een vrijstelling van € 60 per schadegeval.

## 4. Verlenging van het verblijf op medisch advies

Indien u om medische redenen ten gevolge van een ziekte, lichamelijk ongeval of in afwachting van uw repatriëring, het verblijf in het hotel of vakantieoord dient te verlengen tot na de voorziene datum van de terugreis, vergoeden wij de bijkomende verblijfskosten voor overnachting en ontbijt van uzelf alsook van een andere verzekerde, indien zijn aanwezigheid medisch gezien wenselijk is. Wij komen in dit geval tussen op basis van overnachtingkosten en ontbijt tot max. € 65 per persoon en per dag, met een maximum van € 500 voor alle verzekerden samen. Voor bijkomende terugreisreizen wordt de tussenkomst beperkt tot de reële transportkosten per trein of lijnvliegtuig. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

## 5. Verplaatsingskosten voor het bezoek van een familielid in geval van hospitalisatie

Indien u tijdens de reis ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt en u alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België, per spoor eerste klasse, per charter of lijnvliegtuig van een familielid tot de tweede graad, om u te komen bezoeken. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Wij komen tussen in de verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot max. € 65 per dag, met een maximum van € 500. Zo de verplaatsing van het familielid gebeurt met eigen wagen vergoeden wij de verplaatsing op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon.

## 6. Dringende voortijdige terugkeer

Indien u ten gevolge van:

- a. het overlijden van een gezinslid of familielid tot en met de tweede graad;
- b. de hospitalisatie van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval van een gezins- of familielid tot en met de tweede graad;
- c. de hospitalisatie van meer dan 48 uur van een kind van het gezin jonger dan 18 jaar wegens ernstige ziekte of ongeval;
- d. ernstige beschadiging aan uw onroerende goederen (woning of beroepslokalen), die uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk maakt en niet kan uitgesteld worden;
- e. oproepen van de verzekerde voor een orgaantransplantatie;
- f. dringende oproeping van de verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, niet betekend of bekend bij vertrek;

gedwongen wordt voortijdig terug te keren, organiseren wij op onze kosten de heen- en terugreis van zelf of de terugreis van zelf en (andere verzekerde) familieleden tot in de tweede graad indien hun aanwezigheid noodzakelijk is of indien zij afhankelijk zijn van uzelf en/of 1 andere verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verder zetten. Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvangen. De terugreis naar het buitenland dient binnen de 8 dagen na de terugkeer te geschieden en in elk geval voor het einde van de voorziene reisduur.

Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

### Indien het voertuig verzekerd is:

- a. en de verplaatsing naar uw woonplaats en terug naar uw vakantieoord gebeurt met de eigen wagen, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon.
- b. indien de eigen wagen wegens de dringende voortijdige gedwongen terugkeer ter plaatse wordt achtergelaten en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfskosten, vanuit België per spoor eerste klasse, charter- of lijnvliegtuig voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.
- c. indien één van de verzekerde ouders een beroep dient te doen op de waarborg dringend vervoerde terugkeer en hij of zij zal niet meer terugkeren naar het vakantieverblijf in het buitenland terwijl de andere ouder ter plaatse blijft met kinderen onder de 16 jaar, komen wij tussen in de vervoerkosten van een begeleider tot max. € 250.

## 7. Begeleiding van kinderen

Indien de verzekerde kinderen onder de 18 jaar tijdens de reis ten gevolge van uw ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of uw dringende voortijdige terugkeer naar uw verblijfplaats in België, alleen achterblijven, organiseren wij op onze kosten de heen- en terugreis vanuit België per spoor eerste klasse, charter- of lijnvlucht, van de persoon die door de familie wordt aangeduid om de kinderen te begeleiden tijdens de terugreis naar België, zo ze zich niet op hun eigen krachten kunnen behelpen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens. Wij komen tussen in de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt van de persoon die de kinderen vervoert, tot maximum € 65 per dag, met een maximum van € 500.

## 8. Rechtskundige of technische bijstand

In geval u betrokken raakt in een verkeersongeval, schieten wij ten bedrage van maximum € 1.250, de kosten voor de raadpleging of bijstand verleend door een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder voor. Dit voorschot dient door u aan ons terugbetaald te worden binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag dat wij het voorschot aan u stortten.

## 9. Strafrechtelijke borgsom

Indien u ten gevolge van een verkeersongeval een strafrechtelijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schieten wij de borgsom voor tot maximum € 12.500. Deze borgsom dient u aan ons terug te betalen binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag dat wij de borg verleenden of onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

## 10. Kosten voor tolk

Wij betalen de kosten terug voor een tolk of vertaler, waarop u in het buitenland beroep deed voor de verdediging van uw belangen met een maximum van € 200.

## 11. Dringende boodschappen

In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

## 12. Verzenden geneesmiddelen

In geval van ziekte in het buitenland van de verzekerde, bezorgen wij u, na samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn. Wij betalen de verzendingskosten, de aankooprijzen ervan dient u ons terug te betalen. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

## 13. Verlies of diefstal van bagage in het buitenland

Bij verlies, diefstal of vertraging in aflevering door de vervoermaatschappij van meer dan 48 uur van de bagage van de verzekerde in het buitenland, organiseren en betalen wij de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen, ons overhandigd door een door u aangewezen persoon, naar de verblijfplaats in het buitenland. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagage werd onderschreven.

## 14. Verlies of diefstal van reisdocumenten

In geval van verlies van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs,...) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat u alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij politie, ambassade of consulaat). Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige biljetten om uw reis verder te zetten, zodra u ons de tegenwaarde van deze biljetten crediteerde. Bij verlies of diefstal van cheques, bank- of creditkaarten komen wij bij de financiële instelling tussen om de nodige beschermingsmaatregelen te laten uitvoeren.

## 15. Overmaken van geld naar het buitenland

Wij stellen het door u gevraagd bedrag (tot max. € 3.750) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons, op de door u gekozen manier, overhandigd is.

## 16. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg en akkoord van onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

## 17. Telefoonkosten

De telefoon- of telefaxkosten gemaakt in het buitenland bij het oproepen van de PASAR-Alarmcentrale worden terugbetaald op voorlegging van de nodige bewijsstukken en indien deze oproep gevolgd wordt door een daadwerkelijke actie vanuit de bijstandcentrale.

## 18. Vergoeding voor skipassen en skilessen

Wij betalen de niet gebruikte dagen van elke skipas en/of elk skilessenpakket van minimum 3 dagen terug tot een maximum bedrag van € 250, indien deze niet konden worden gebruikt ten gevolge van een skiongeval van een verzekerde. De vergoeding wordt berekend vanaf de dag na het ongeval en voor de resterende geldigheid mits voorlegging van het aankoopbewijs en een buitenlands medisch attest waaruit de ongeschiktheid tot skiën blijkt.

## 19. Huisdieren

Repatriëring kleine huisdieren (hond, kat) die in het buitenland zouden achterblijven als gevolg van een hervroegde terugreis of repatriëring van alle verzekerde personen tot max. € 250. Bij ongeval of ziekte van het huisdier (hond of kat) van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

## 20. Gedwongen verlengd verblijf

Indien verzekerde niet op de voorziene datum kan terugkeren vanuit de buitenlandse bestemming wegens een algemene of lokale sluiting van het luchtruim, te wijten aan een natuurramp of buitengewone weersomstandigheden, ook indien deze zich niet ter plaatse in het buitenland voordoen, komen wij tussen voor een bedrag van € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten. Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de polis blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

## 21. Terrorisme, natuurrampen en epidemies

- Terrorisme.  
Indien wegens een terroristische aanslag, als dusdanig internationaal erkend, in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoeden wij de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen. Bovendien vergoeden wij de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren. Wij vergoeden eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseren, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.
- Natuurrampen en epidemies.  
Indien wegens een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of epidemie in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoeden wij de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen. Bovendien vergoeden wij de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren. Wij vergoeden eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseren, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.  
Blijven steeds uitgesloten: De gevolgen van terroristische aanslagen of epidemies, indien er zich in het land van bestemming een als dusdanig internationaal erkend voorval voordoet binnen de 30 dagen vóór boeking van de reis.

## 22. Bijstand in België

Voorbehouden aan de verzekerden in de Gezinspolis, Singlepolis, Gezinspolis Compact of Singlepolis Compact.

- Hospitalisatie na verkeersongeval in België.  
Wij organiseren en betalen de overbrenging van de verzekerde, gehospitaliseerd naar aanleiding van een verkeersongeval in België naar het ziekenhuis nabij zijn woonplaats. Deze waarborg wordt slechts verleend na toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de dienst 100 en andere, die instaan voor de eerste hulpverlening.
- Overlijden na verkeersongeval in België.  
Bij overlijden van een verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in België organiseren en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België. De kosten voor kist, postmortembehandeling, rouwdienst en begrafenissen nemen wij in geen geval ten laste. De waarborg wordt slechts uitgevoerd na goedkeuring door onze alarmcentrale.
- Voor kinderen onder de 18 jaar, op vakantie zonder de ouders, worden de waarborgen van punt 20, uitgebreid naar alle ongevallen of ernstige ziekten die zich buiten de woonplaats manifesteren en die een dringende hospitalisatie vereisen of een overlijden als gevolg hebben.

## 23. Uitsluitingen

Wij komen niet tussen voor:

- reeds bij aanvang van de reis bestaande ziekten, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie;
- verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsontbreking;
- hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- beroepswerkzaamheden tenzij de administratieve, culturele en commerciële aspecten ervan waarvoor wij tussenkomen in aanvulling van de wettelijke arbeidsongevallenverzekering;
- de hieronder omschreven medische kosten:
  - prothesen (medische apparaten inbegrepen);
  - thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde; fitness; ...
  - esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel);
  - behandelingen, verzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde.

## III. HULPVERLENING AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

### 1. Pechverhelping

In geval van immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanisch defect, ongeval, brand, vandalisme, diefstal of poging tot, vergoeden wij tot maximum € 425 (verhoogd tot € 800 indien de optie Motorhome werd onderschreven):

- plaatselijke pechverhelpingskosten, de verplaatsingskosten van een technicus, de sleepkosten naar de meest aangewezen garage in de buurt of de aansluitingsrechten bij een buitenlandse automobielclub.
- de pechverhelping- en sleepkosten in België wanneer het bewijs geleverd wordt dat de verplaatsing in België een eindbestemming in het buitenland heeft of een terugkeer uit het buitenland is. Als bewijs wordt aangenomen: hotelvoucher, huurcontract vakantiewoning, reservering, vliegtuigticket e.d. De waarborg geldt enkel na tussenkomst van de PASAR-Alarmcentrale.

De werken of herstellingen worden uitgevoerd met uw goedkeuring en onder uw controle. Alleen de dienstverlener ter plekke is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

## 2. Repatriëring van het voertuig en de verzekerde inzittenden

- Indien uw voertuig onherstelbaar is binnen de 3 werkdagen ten gevolge van mechanisch defect, beschadiging door ongeval, diefstal, vandalisme, brand (ook als gevolg van bosbrand) of waterschade als gevolg van hevige neerslag met overstroming, organiseren wij op onze kosten de repatriëring van uw voertuig vanuit de plaats van de immobilisatie tot uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt. (Optie Motorhome zie hoofdstuk III artikel 7 punt b).
- Indien uw voertuig door ons wordt gerepatriëerd of ter plaatse wordt verschoot, organiseren wij op onze kosten de terugreis van uzelf en de verzekerde inzittenden per spoor eerste klasse of huurwagen (vergoeding huurprijs, exclusief brandstof en folkosten), charter- of lijnvliegtuig vanuit de plaats van de immobilisatie naar uw verblijfplaats in België.
- Indien u de optie Vervangwagen of Vervangend Vervoer koos wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.
- Indien u wenst door te reizen, vergoeden wij de extra reiskosten tot maximum € 250. Hierna organiseren wij uw repatriëring samen met deze van de verzekerde inzittenden vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het voertuig werd achtergelaten. Indien u de optie Vervangwagen of Vervangend Vervoer koos wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.
- Indien u samen met het te repatriëren voertuig zou terugkeren, komen wij tussen in de extra verblijfskosten in afwachting van en tijdens uw terugreis, vanaf de dag van aanvraag tot repatriëring. De terugbetaling gebeurt op basis van overnachtingskosten en ontbijt tot maximum € 65 per persoon per dag, met een maximum van € 500 voor alle verzekerden samen.

In alle bovenstaande gevallen wordt het vervoermiddel door ons bepaald.

- In geval uw voertuig als gevolg van bosbrand of zware regenval (met overstroming, slijkstromen) niet bruikbaar of onbereikbaar is, en uw verblijfplaats onbewoonbaar is of u kan hierdoor pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugkeren, dan vergoeden wij de overnachtingskosten op basis van kamer en ontbijt met een maximum van € 125 per persoon per dag, met een maximum van 5 nachten voor alle verzekerde samen.
- Indien u ten gevolge van de repatriëring, diefstal of verschooting van uw voertuig, gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van uw bagage naar uw woonplaats en komen wij tussen in de extra transportkosten, met een maximum van € 250.

De repatriëring van uw voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, doch op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar (bijvoorbeeld omwille van een expertise).

## 3. Diefstal van het voertuig

- Bij diefstal van uw voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van uzelf en de verzekerde inzittenden per spoor eerste klasse, per charter of lijnvliegtuig vanuit de plaats van immobilisatie naar uw verblijfplaats in België.
- Indien uw gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na uw terugkeer in België, organiseren wij op onze kosten de repatriëring van uw voertuig naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt of vergoeden wij u de verplaatsingskosten per spoor eerste klasse, charter- of lijnvliegtuig om het voertuig ter plaatse op te halen.

De repatriëring van uw voertuig wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, doch op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar (bijvoorbeeld omwille van een expertise).

## 4. Bewaring van het voertuig

Indien uw voertuig door ons wordt gerepatriëerd, vergoeden wij ten bedrage van max. € 375 de eventuele kosten van bewaring vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring.

## 5. Tolwaarborg

In geval van diefstal van uw voertuig of indien uw voertuig wegens totale vernieling gedwongen ter plaatse achtergelaten wordt, vergoeden wij de douanerechten welke door de plaatselijke overheid geëist worden.

## 6. Onbruikbaarheid van het voertuig op het einde van de vakantieperiode

Indien de herstelling ten gevolge van mechanisch defect, beschadiging door ongeval, diefstal of vandalisme, niet langer duurt dan 3 werkdagen, maar u wegens einde vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten op de herstelling, vergoeden wij de terugreiskosten naar de verblijfplaats in België per spoor eerste klasse, per charter- of lijnvliegtuig van al de verzekerden. (Optie Motorhome zie: hoofdstuk III artikel 7 punt b). Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij één reisbiljet ter beschikking. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

## 7. Onbruikbaarheid van het voertuig tijdens de reis

- a. Indien de herstelling ten gevolge van mechanisch defect, beschadiging door ongeval, diefstal of vandalisme in het buitenland, niet langer duurt dan 3 werkdagen en u besluit ter plaatse te wachten op de herstelling of uw reis verder te zetten naar uw vakantiebestemming en het voertuig na herstelling op te halen, komen wij tussen in de bewezen kosten voor extra verblijf of vervangend vervoer tot € 65 per dag en per verzekerde met een maximum van € 500 voor alle verzekerden samen. In geval van extra verblijfskosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt. Indien u de optie Vervangwagen en Vervangend Vervoer koos wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.
- b. Indien de optie Motorhome onderschreven werd en de herstelling zal meer dan 3 werkdagen duren en u besluit het voertuig in het buitenland te herstellen, dan geldt de waarborg "7.a" zowel op de heen- als de terugreis, en op de plaats van bestemming. De overnachtingskosten worden in dit geval verzekerd tot € 65 per persoon per dag voor maximum 7 dagen en met een maximum bedrag tot € 900. Indien de optie

Vervangwagen werd onderschreven (vervangwagen is steeds personenwagen max. type Compact), kan de bovenstaande waarborg gecombineerd worden tijdens het verder reizen.

## 8. Verzending van onderdelen

Bij mechanisch defect of beschadiging door ongeval, diefstal of vandalisme zenden wij u zo snel mogelijk de onderdelen op, die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig, voor zover deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn. Wij komen tussen in de verzendingskosten tot de plaats van bestemming. De aanvraag dient schriftelijk, per mail of fax aan ons bevestigd te worden. Deze waarborg is eveneens van toepassing voor onderdelen van fietsen indien zij ter plaatse niet beschikbaar zijn. Bij terugkeer in België, verbindt u zich er toe ons de aankoopprijs, verhoogd met de BTW, terug te betalen. De plaatselijke rechten blijven ten laste van u.

## 9. Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur

Indien de verzekerde bestuurder van het verzekerd voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden hem kan vervangen, zenden wij op onze kosten een vervangingschauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar uw verblijfplaats in België terug te brengen.

- Wij zijn niet gehouden indien het voertuig zich niet in rijklaare toestand bevindt of niet voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- Wij komen enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangingschauffeur. De terugreiskosten van uzelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolged, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van u.
- Mits onze voorafgaandelijke goedkeuring, kan u zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dagtrajecten van minimum 500 km.

Wanneer door de inschakeling van de vervangingschauffeur, één of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis naar België per spoor eerste klasse, per charter- of lijnvliegtuig.

## 10. Uitsluitingen

- a. gewone onderhoudskosten;
- b. kosten van onderdelen en uurloon in de garage;
- c. kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- d. kennelijke slechte staat van het voertuig.

## IV. BIJSTANDSVERLENING THUIS

**voorbehouden aan de verzekerden in een Gezinspolis, Singlepolis, Gezinspolis Compact of Singlepolis Compact**

### 1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18, voor om het even welke reden in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders op verplaatsing zijn, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het transport en de opname in het ziekenhuis. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten zoals de dienst 100. De evolutie van de gezondheidstoestand van het gehospitaliseerd kind wordt door ons gevolgd tot de terugkeer van de ouders in de woonplaats.

### 2. Kinderoppas

In geval van hospitalisatie van minstens 2 dagen ten gevolge van een ongeval of ziekte van één van de ouders van kinderen onder de 16 jaar, nemen wij de kosten ten laste voor de kinderopas tot max. € 65 per dag en tot max. € 125. Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

### 3. Hulp in het huishouden

Indien een verzekerde ouder van kinderen jonger dan 16 jaar wegens ziekte of ongeval voor minstens 3 dagen gehospitaliseerd wordt, komen wij tussen in de kosten voor gezinshulp gedurende de opname of in de erop volgende week tot max. € 20 per dag en voor maximum 8 dagen.

### 4. Bijstand bij schade aan woning van de verzekerde

Wanneer uw woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, waterschade, storm, explosie of implosie, regelen en/of betalen wij:

- a. de hotelkosten voor één nacht op basis van kamer en ontbijt met een maximum van € 65 per kamer, om de verzekerden die bij u inwonen onder te brengen.
- b. de bewakingskosten van de beschadigde woonst gedurende de eerste 48 uur indien de inboedel van de beschadigde woning tegen diefstal moet beschermd worden.
- c. het ter beschikking stellen of het huren van een geschikt vervoermiddel, bestuurbaar met het rijbewijs B, om uw inboedel veilig onder te brengen tot een bedrag van max. € 250.

### 5. Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van uw verzekerde woning, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot maximum € 50. U zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat u in de woning verblijft.

### 6. Noodnummer voor kinderen

Indien de verzekerde kinderen tot 18 jaar zich in een noodsituatie bevinden, die een dringende oplossing noodzakelijk maakt, kunnen zij beroep doen op onze alarmcentrale. Onze alarmcentrale zal trachten een oplossing te vinden voor de situatie waarin zij zich bevinden. Onze hulp kan erin bestaan:

- het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- het ter beschikking stellen van transportmiddelen ten einde de veiligheid van het kind te verzekeren.

De bemiddeling van onze alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze centrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval verzekerd is binnen de hierboven vermelde artikelen onder de Hoofdstukken II tot en met IV punt 5, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

## 7. Uitsluitingen

Zie hoofdstuk II artikel 23.

## V. OPTIE VERVANGWAGEN OF VERVANGEND VERVOER

### 1. Algemeen

Rechthebbende: de onderschrijver van een PASAR-Reisbijstandcontract die de Optie Vervangwagen of Vervangend vervoer heeft afgesloten en hiervoor de premie betaalde. De "Gemeenschappelijke Bepalingen" die beschreven zijn in het hoofdstuk I van de polisvoorwaarden PASAR-Reisbijstand zijn eveneens op deze optie van toepassing. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

### 2. Definities

Vervangend vervoer: het in overleg met onze alarmcentrale gebruik maken van een personenwagen van de klasse B (compact) of gelijkwaardig in vervanging van het eigen defect voertuig, of bij gebrek aan de mogelijkheid een vervangend voertuig ter beschikking te stellen, een andere wijze van vervoer.

Verzekerd voertuig: de waarborg is enkel van toepassing bij het uitvallen van het voertuig met de nummerplaat aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de polis.

### 3. Geografische geldigheid

Verzekerde landen zie hoofdstuk I punt 4 voor de opsomming van de verschillende landen. In België is de waarborg beperkt tot ongevallen binnen de 7 dagen voor de afreisdatum.

### 4. Verplichtingen

De rechthebbende is gehouden:

- het vervangend vervoermiddel volgens de normaal geldende regels te gebruiken en te onderhouden;
- de aan het vervoermiddel ontstane schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- zich te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt.

### 5. Dekking

Het recht op vervangwagen of vervangend vervoer is verworven indien het voertuig, met nummerplaat aangeduid in de polis, als gevolg van defect, ongeval of diefstal in het buitenland niet binnen de 48 uur kan worden hersteld of niet teruggevonden is. In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd.

### 6. Vergoeding

Wij vergoeden de volgende kosten voor de vervangwagen of het vervangend vervoer:

- ofwel de werkelijke huurkosten gedurende max. 30 dagen, beperkt tot de werkelijke reisduur. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot maximum 7 dagen. Keert u in dit geval terug met een ander vervoermiddel dan een huurwagen, dan is de waarborg beperkt tot maximum 5 dagen. Indien het eigen voertuig binnen een redelijke termijn herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats is niet groter dan 250 km., kunnen wij de verzekerde opdragen het gehuurde voertuig binnen te brengen en het eigen herstelde voertuig terug in ontvangst te nemen. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze binnen een redelijke termijn, op een professionele manier en aan een normale kostprijs kan uitgevoerd worden, tenzij de herstelling kan gebeuren binnen de voorwaarden geldend in de polis PASAR-Reisbijstand (binnen de 3 werkdagen) waarbij de herstelling steeds dient uitgevoerd te worden. De werkelijke huurkosten is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge". De kosten van openbaar vervoer tweede klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. De kosten voor brandstof, parking, péage, reparaties, aangebrachte schade e.d. zijn steeds uitgesloten. Eveneens uitgesloten is de extra verzekeringspremie voor inzittenden.
- ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug tot maximum € 620, indien de verzekerde geen gebruik kan maken van een vervangende personenwagen of indien wij niet in staat zijn een vervangende auto ter beschikking te stellen. Indien het eigen voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, wordt een eventuele repatriëring van de personen uitgevoerd vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van vervoer per trein van de bagage indien deze niet door de met het openbaar vervoer reizende verzekerde of niet met het vervangend voertuig kan worden meegenomen, worden vergoed tot maximum € 250.

## 7. Speciale regeling bij verzoek tot een voertuig van een hogere klasse

Indien u een ander vervangend voertuig wil dan een voertuig van de klasse compact, zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor rekening van de verzekerde. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen.

## 8. Verplichtingen van de verzekerde

U bent verplicht ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval te bezorgen die wij nodig achten. In geval van ongeval zal u ons een kopie van de ongevalaangifte bezorgen samen met een attest van de verzekeringsmaatschappij waarop de datum van het ongeval bevestigd wordt.

## 9. Uitsluitingen

- Er wordt geen dekking verleend voor op korte termijn gehuurde wagens in België of in het buitenland.
- Alle schadegevallen die ontstaan zijn voor het afsluiten van de optie Vervangwagen - Vervangend Vervoer.

## VI. BAGAGE

(enkel van toepassing wanneer inclusief of mits betaling van de premie en vermelding in de polis)

### 1. Definities

Bagage: Alle voorwerpen die u van thuis uit meeneemt op reis voor uw persoonlijk gebruik met inbegrip van:

- kledingstukken of voorwerpen op zich gedragen;
- bijzondere en waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelsens, verrekijkers, foto-, camera- en videomateriaal, gsm, Smartphones, GPS, dure sportuitrusting, draagbare computers, alle "I"-producten (iPod, iPad, iPhones e.d.) enz. tot maximum 50% van het totaal verzekerd kapitaal voor het totaal der bijzondere en waardevolle voorwerpen;
- sportuitrusting. Wanneer deze uitrusting uit meerdere voorwerpen bestaat, zal elk voorwerp afzonderlijk verzekerd zijn tot een maximum waarde gelijk aan de totale waarde van de uitrusting gedeeld door het aantal voorwerpen;
- kampeermateriaal, d.w.z. tenten, kampeerbenodigdheden.

Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 25% van het totaal verzekerd kapitaal.

### 2. Duur van de waarborg

De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis. Hij neemt aanvang zodra u uw woonplaats verlaat en loopt door tot u terugkeert in uw woonplaats. Voor de jaarpolis wordt de waarborg toegestaan zodra u de woonplaats verlaat en loopt door tot u terugkeert in uw woonplaats op voorwaarde dat er tijdens de reis minstens één overnachting doorgebracht wordt buiten de woonplaats.

### 3. Verzekerd bedrag

- ofwel: € 1.250 in eerste risico per verzekerde voor de gecombineerde formules.  
ofwel: het bedrag per persoon gespecificeerd in de polis met een maximum van € 5.000 in eerste risico per verzekerde.
- Bagage jaarpolis:
  - Single: € 1.250 geldig voor de persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden.
  - Gezin: € 2.500 voor alle gezinsleden samen, volgens de bepalingen van Hoofdstuk 1, Gemeenschappelijke bepalingen, artikel 1.

### 4. Waarborg

- Wij verzekeren de bagage tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming.
- Indien de bagage door een transportonderneming afgeleverd wordt met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland, vergoeden wij bovendien ten bedrage van maximum € 250 per verzekerde de behoorlijk bewezen aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak.
- Bagage vervoerd in een privéwagent gebruikt door de verzekerde is enkel gedekt tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, inbegrepen de brand en de diefstal, met braak tussen 0u en 22u, op voorwaarde dat ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevond. Indien het voertuigtype niet toelaat de bagage voor het oog te verbergen, blijft de waarborg uitgesloten.
- Bagage onder toezicht van de verzekerde evenals de op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding, zijn enkel verzekerd tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon.
- Bagage die zich in een hotelkamer of een vakantie woning bevindt is enkel gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal gepleegd met braak.
- Kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats is gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal.
- Bovendien vergoeden wij tot maximum € 250 het breken van de ski's die eigendom zijn van de verzekerde bij het beoefenen van wintersporten.
- De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, tot € 250, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen. Een officieel PV dat ter plaatse werd opgemaakt dient voorgelegd te worden.
- Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag. Er dient een officieel attest van aangifte bij de vervoerder en, bij een autocarreis, een attest van de autocaronderneming of de chauffeur en/of hostess voorgelegd te worden.

## 5. Uitsluitingen

- a. - kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet-draagbare video- en audioapparatuur, goederen, stalen en materiaal van professionele aard;  
- prothesen, contactlenzen en brillen;
- b. - documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen;  
gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door:  
- weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
- c. - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;  
gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van:  
- sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik;
- d. - bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een decapotabel voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;  
- bijzondere en waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transportonderneming evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen;
- e. diefstal van bijzondere of waardevolle voorwerpen achtergelaten in een privéauto of elk ander vervoermiddel, tent of caravan;
- f. diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u;
- g. het vergeten, verliezen of diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- h. het confisqueren, achterhouden of inbeslag nemen van de bagage door een overheid;
- i. genotsderving en alle andere indirecte schade;
- j. de kosten voor het vervangen van sloten;
- k. de uitsluitingen voorzien onder de algemene bepalingen; (zie hoofdstuk I artikel 9)
- k. schade minder dan € 50.

## 6. Vaststelling van vergoeding

- a. Wij betalen binnen de grenzen van het verzekerd bedrag en met een maximum van 25% van het verzekerd bedrag, per voorwerp, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, rekening gehouden met de minderwaarde ten gevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie.
- b. Voor de waarborgen 'Aankoop van artikelen van eerste noodzaak' en 'Breken van ski's' zal de tussenkomst in elk geval beperkt blijven tot max. € 250 per verzekerde ongeacht het aantal door de verzekerde bij PASAR-Reisbijstand afgesloten bagagepolissen.
- c. Bij gedeeltelijk of totaal verlies en bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging, behouden wij het recht voor het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage.
- d. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experts aangesteld door beide partijen, en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.

## 7. Verplichtingen van de verzekerde

U bent ertoe gehouden op straffe van verval:

- alle nodige en nuttige maatregelen met betrekking tot de bescherming van de bagage te treffen;
- indien de bagage zich in de privéwagen bevindt, de deuren en koffer op slot te doen en de ramen en het schuifdak volledig te sluiten;
- juwelen die u niet op u draagt, in de safe of de koffer van het hotel in bewaring te geven;
- andere bijzondere of waardevolle voorwerpen, wanneer ze zich in het vakantieverblijf bevinden, achter slot te bewaren.

In geval van schade:

- a. in geval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen.
- b. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen en een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en ons de originele stukken zoals aangifte bij vervoerder, bagagelabels, vliegtuigticketten, bewijs van onherstelbaarheid of herstellingsfactuur, betalingsbewijzen van voorwerpen 1ste noodzaak zo snel mogelijk te bezorgen.
- c. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen door verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar het ongeval zich voordeed.
- d. het verhaal t.o.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden.
- e. in al de gevallen onmiddellijk na terugkeer in de woonplaats (behalve in geval van overmacht) een schriftelijke aangifte te richten aan PASAR, zich naar de instructies te schikken en al de documenten te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn.
- f. de kwaliteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de waardevolle en bijzondere voorwerpen voor te leggen.

## Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-Partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantendienst, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

FSMA 30232

Deze waarborgen zijn geldig tot 30/04/2012.

Diensten waarborgen gedekt door de Europese Goederen- en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij nv - Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel. Onderneming toegelaten onder codenummer 0420 om de takken 6 Goederen en 18, Bijstand te beoefenen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979).