SOLID FÖRSÄKRINGAR

Verzekering Camping Key Europe

01-12-2011

Maximale vergoeding (bedragen in euro's)

Medische en tandheelkundige zorg, inclusief reiskosten	Noodzakelijke en redelijke kosten
Terugreis naar woonplaats	Noodzakelijke en redelijke kosten
Medische invaliditeit	*Mate van invaliditeit 20-49%* Leeftijd < 65 € 25.000 Leeftijd ≥ 65 € 10.000 *Mate van invaliditeit > 49%* Leeftijd < 65 € 50.000 Leeftijd ≥ 65 € 10.000 Overlijden door ongeval € 2.500
Revalidatie en technologische hulpmiddelen	Maximale vergoeding € 7.500
Wettelijke aansprakelijkheid (secundaire verzekering)	Maximale vergoeding € 1.800.000
Juridische kosten	Maximale vergoeding € 7.500
Ongebruikt deel van campingkosten	Maximale vergoeding € 2.500

Het ongeval moet hebben plaatsgevonden binnen de grenzen van de camping of tijdens een door de camping georganiseerde, begeleide activiteit. De claim dient altijd gemeld te worden aan de beheerder van de camping. Kosten worden vergoed op basis van het bedrag dat zou zijn uitgekeerd indien de desbetreffende persoon onder het stelsel van sociale voorzieningen van een Europees land zou vallen. Uitsluitend kosten die gemaakt worden binnen Europa, Turkije en Marokko worden vergoed.

A. Voor wie geldt de verzekering?

De verzekering wordt afgesloten door "Camping Key Alliance HB" en geldt voor houders van een Camping Key Europe Card. De verzekeringspolis dekt tevens gezinsleden die met de kaarthouder mee reizen en kleinkinderen die met hun grootouders mee reizen indien de laatstgenoemden kaarthouder zijn. Ook dekt de verzekeringspolis maximaal drie (3) meereizende kinderen tot 18 jaar (naast de kinderen die tot het gezin behoren of kleinkinderen) die verblijven bij een houder van een geldige Camping Key Europe Card. Voorwaarde voor dekking is dat u ermee akkoord gaat dat uw persoonsgegevens verwerkt worden door SOLID Försäkringar (SOLID) of door een vertegenwoordiger aangesteld door SOLID. Dit dient om zeker te stellen dat voldaan wordt aan de verzekeringsvoorwaarden en, waar van toepassing, eventuele claims in behandeling te kunnen nemen.

Postadress: Solid Försäkringar, **Box** 22068, 250 22 Helsingborg, **Besöks- och leveransadress:** Ekslingan 8, 254 67 Helsingborg, **Växel** 042-38 21 00
Fax 042-38 20 80, **E-post** info@solidab.se, **Hemsida** www.solidab.se, **Moms-nr/Vat no** SE516401848201, **Pg** 640 17 47-8, **Bg** 5876-0273

B. Wanneer gaat de dekking krachtens de Camping Key Europe Insurance in?

De verzekering geldt gedurende vakanties op een kampeerterrein, op een terrein voor kampeerauto's, op het terrein van een gehuurde accommodatie of op het terrein van een hotel binnen Europa, Turkije en Marokko. De dekking gaat in op het moment dat de kaarthouder incheckt en het verschuldigde tarief betaalt. Hierna blijft de verzekering gelden gedurende de rest van het verblijf.

C. Wat dekt de verzekering en waar geldt de verzekering?

De verzekering dekt ongevallen die plaatsvinden binnen de grenzen van het kampeerterrein, de huuraccommodatie, het kampeerautoterrein of hotel, dan wel gedurende een door de camping, het kampeerautoterrein of hotel georganiseerde, begeleide activiteit.

Begrippenlijst

Onder "Europa" wordt verstaan Wit-Rusland, Bulgarije, Tsjechië, Hongarije, Polen, Moldavië, Roemenië, Rusland, Slowakije, Oekraïne, Åland-eilanden, Kanaaleilanden, Denemarken, Estland, Faeröer-eilanden, Finland, Guernsey, IJsland, Ierland, het eiland Man, Jersey, Letland, Litouwen, Noorwegen, Sark, Svalbard en Jan Mayen-eilanden, Zweden, het Verenigd Koninkrijk Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Kroatië, Gibraltar, Griekenland, Vaticaanstad, Italië, Malta, Montenegro, Portugal, San Marino, Servië, Slovenië, Spanje, de voormalige Joegoslavische republiek Macedonië, Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Zwitserland.

Onder "reis" wordt verstaan een reis met ten minste één overnachting buiten de woonplaats.

Onder "kampeerterrein" wordt verstaan een camping die beroepsmatig geëxploiteerd wordt en voor het verblijf waarop de kaarthouder een bepaald tarief betaald heeft. Het "terrein" omvat tevens terreinen die onder het beheer van de camping vallen.

Onder "kampeerautoterrein" wordt verstaan een terrein bedoeld voor kampeerauto's dat beroepsmatig geëxploiteerd wordt en voor het verblijf waarop de kaarthouder een bepaald tarief betaald heeft. Het "terrein" omvat tevens terreinen die onder het beheer van het kampeerautoterrein vallen.

Onder "huuraccommodatie" wordt verstaan een huis dat de kaarthouder gehuurd heeft en voor het verblijf waarin hij een bepaald tarief betaald heeft. Het "terrein" omvat tevens terreinen die onder het beheer van de huiseigenaar vallen.

Onder "hotelterrein" wordt verstaan een hotel dat beroepsmatig geëxploiteerd wordt en voor het verblijf waarin de kaarthouder een bepaald tarief betaald heeft. Het "terrein" omvat tevens terreinen die onder het beheer van het hotel vallen.

- In het navolgende heeft de term "camping" tevens betrekking op terreinen voor kampeerauto's, het terrein van huuraccommodaties en het terrein van hotels.

Onder “ongeval” wordt verstaan een lichamelijk letsel dat onvrijwillig opgelopen wordt als gevolg van een plotselinge, onvoorziene gebeurtenis van buitenaf.

Onder “gezinsleden” worden verstaan ouders met kinderen tot 18 jaar die officieel staan ingeschreven op hetzelfde hoofdadres.

Onder “verzekerde” wordt verstaan een houder van een geldige Camping Key Europe Card.

Onder “medeverzekerde” wordt verstaan iemand die onder dezelfde verzekeringspolis valt als de verzekerde en die laatstgenoemde vergezelt op de reis.

Onder “naaste verwanten” worden verstaan een echtgenote, echtgenoot, kinderen, kleinkinderen, broers, zussen, ouders, schoonouders, grootouders, een andere persoon met wie u samenwoont en die gelijkwaardig is aan een echtgenoot of echtgenote, alsmede personen die de voogdij hebben over een van uw gezinsleden.

Regels, bepaling inzake redelijke voorzorgsmaatregelen en uitsluitingen betreffende alle artikelen
Onder “ongeval” wordt verstaan een lichamelijk letsel dat onvrijwillig opgelopen wordt als gevolg van een plotselinge, onvoorziene gebeurtenis van buitenaf.

Alle artikelen zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat geen vergoeding wordt uitgekeerd indien u redelijkerwijs had kunnen verwachten dat zich een gegeven schade zou voordoen of dat u te maken zou krijgen met kosten voor bijstand. Voorts dient u bij ongevallen waarvan de kosten uiteindelijk een bedrag van € 500 te boven zouden kunnen gaan altijd contact op te nemen met SOLID of de aangestelde vertegenwoordiger daarvan voor aanwijzingen hoe u verder dient te handelen. Indien u dit nalaat, loopt u het risico dat u minder uitgekeerd krijgt.

Voor elk voorval dat in uw claim wordt vermeld dient u bewijsmateriaal te kunnen verstrekken, in de vorm van een schriftelijke medische verklaring. De verklaring dient details te bevatten van de diagnose, oorzaak, relevante data en de duur van de onderbreking in uw reis, alsmede eventuele andere relevante informatie. Daarnaast dient u bewijsmateriaal te kunnen verstrekken, in de vorm van kwitanties, facturen of iets dergelijks, voor de kosten die u vergoed wilt hebben.

De verzekering dekt geen kosten die onder de Zweedse Wet op de Reiswaarborgen vallen dan wel onder een soortgelijke wet in het thuisland van de kaarthouder.

Telefoonkosten naar of van partijen anders dan SOLID worden vergoed tot een maximum van € 10 per claim.

Voorts wordt uitsluitend tot vergoeding overgegaan op voorwaarde dat u geen recht hebt op vergoeding krachtens de voorwaarden van een wet of specifieke verordening, dan wel op grond van een andere verzekering, garantie, bergingspolis of andere overeenkomst.

D. Ongevallenverzekering

De verzekering dekt ongevallen die professionele medische zorg vereisen en plaatsvinden binnen de grenzen van de camping of tijdens een door de camping georganiseerde, begeleide activiteit. De vergoeding wordt uitgekeerd op voorwaarde dat een arts ingeschakeld is en dat de behandelend arts een medische verklaring heeft afgegeven. Daarnaast dient een vertegenwoordiger van de camping een verklaring af te geven dat het letsel is opgelopen binnen de grenzen van de camping of gedurende een activiteit buiten de camping die onder de verzekering valt.

D.1 Kosten van medische zorg en behandeling

Als u gedurende de reis een ongeval overkomt binnen de grenzen van de camping of tijdens een door de camping georganiseerde, begeleide activiteit, dan komt u in aanmerking voor vergoeding van de noodzakelijke en redelijke kosten voor medische zorg en behandeling die gemaakt zijn tijdens de reis.

Indien er als gevolg van het ongeval ook na thuiskomst medische kosten worden gemaakt, komt iemand die onder het stelsel van sociale voorzieningen van een Europees land valt en woonachtig is in een Europees land eveneens in aanmerking voor vergoeding daarvan, met dien verstande dat vergoeding beperkt is tot maximaal drie jaar vanaf de datum van het ongeval. De vergoeding wordt uitgekeerd op voorwaarde dat de medische zorg na thuiskomst verstrekt wordt in de woonplaats in een Europees land en gedekt wordt door het stelsel van sociale voorzieningen van het desbetreffende Europese land.

De volgende kosten zijn gedekt:

- ziekenhuiszorg en kosten van behandeling zoals voorgeschreven door een bevoegd arts;
- behandeling door een chiropractor, mits voorgeschreven door een bevoegd arts;
- de kosten van tandheelkundige behandeling als gevolg van een ongeval. De behandelwijze en kostenraming dienen goedgekeurd te worden door SOLID alvorens met de behandeling begonnen wordt. NB: letsel veroorzaakt door bijten en kauwen wordt niet beschouwd als ongeval;
- noodzakelijke en redelijke kosten voor plaatselijk vervoer in verband met medische zorg en behandeling.

D.2 Terugkeer op andere datum dan gepland

Indien een bevoegd arts in de verblijfplaats het noodzakelijk acht dat de verzekerde naar huis terugkeert op een datum die afwijkt van de geplande datum, komt u in aanmerking voor vergoeding van de extra gemaakte kosten, hetzij voor de terugreis naar uw huisadres, hetzij voor de verlenging van uw verblijf. In dat geval dient zowel de noodzaak om naar huis terug te keren dan wel het verblijf te verlengen als de wijze van vervoer vooraf goedgekeurd te worden door SOLID of haar aangestelde vertegenwoordiger. Geen vergoeding wordt gegeven voor terugkeer naar de plaats waar de reis onderbroken is.

Indien de reis onder de bovengenoemde omstandigheden eerder geannuleerd moet worden, wordt tevens een vergoeding van maximaal € 2.500 uitgekeerd voor het te claimen deel van de campingkosten dat resteert tot aan de datum van de terugreis.

Onder dezelfde omstandigheden als boven wordt eveneens een vergoeding uitgekeerd aan een medeverzekerde of meereizende naaste verwant.

D.3 Extra kosten voor beschadigde eigendommen
Indien uw kleding, bril of andere persoonlijke bezittingen beschadigd zijn als gevolg van een verzekerd ongeval met letsel waarvoor u tijdens de reis spoedhulp gekregen hebt van een arts, komt u in aanmerking voor vergoeding van de kosten voor de aanschaf van nieuwe exemplaren. Indien de beschadigde bezittingen te repareren zijn, worden de reparatiekosten vergoed, welke echter niet hoger mogen zijn dan de waarde van de bezittingen.

Voor beschadigde bezittingen die niet meer te repareren zijn, wordt een vergoeding uitgekeerd van maximaal € 2.000 per persoon per claim. Voor gezinnen is de totale vergoeding beperkt tot een maximum van € 5.000.

Uitgesloten bezittingen
Het volgende wordt niet gedekt door de verzekering:
- dieren;
- motorvoertuigen, caravans en andere aanhangwagens, inclusief uitrusting en materieel;
- boten en andere “drijvende vervoermiddelen” (uitgezonderd windsurfplanken);
- vliegtuigen en ander “vliegend materieel”;
- accessoires behorend bij uitgesloten bezittingen.

Waardebepaling
Bij de waardebepaling van beschadigde of verloren gegane bezittingen wordt rekening gehouden met normale slijtage. Dit houdt in dat de vergoeding gebaseerd is op de handelswaarde van een vergelijkbaar artikel van dezelfde ouderdom en verkerend in dezelfde staat. Indien deze prijs om welke reden dan ook niet afgeleid kan worden van de prijs van een nieuw, vergelijkbaar artikel, wordt een afschrijving voor normale slijtage gehanteerd ad 20% per jaar, berekend vanaf het jaar volgend op dat waarin het artikel verkregen werd. In wezen houdt dit in dat voor artikelen ouder dan één jaar een afschrijving geldt van 20% van de aanschafkosten van een nieuw artikel. Indien het artikel ouder is dan twee jaar, geldt een afschrijving van 40% enzovoorts. De maximale afschrijving is 60%.

Bij elk artikel dat geheel of gedeeltelijk bestaat uit edelmetaal, echte parels en edelstenen, antiquiteiten en kunstwerken, originele oosterse tapijten, bontjassen en bontwerk wordt de waarde afzonderlijk vastgesteld in overleg met een deskundige op dat gebied.

Bij het vaststellen van de waarde wordt nimmer rekening gehouden met het volgende:
- sentimentele waarde, inkomstenderving of de waarde van het eigen werk dat in een bezitting is gestopt.

D.4 Bezoeken van kind in het ziekenhuis
Indien een kind jonger dan 18 jaar letsel oploopt als gevolg van een verzekerd ongeval en opgenomen moet worden in een ziekenhuis op een locatie buiten de woonplaats, dekt de verzekering de redelijke reiskosten van een gezinslid, op basis van de goedkoopste wijze van

vervoer, plus redelijke kosten voor een overnachting in verband met het bezoeken van het desbetreffende kind.

De hoogte van de vergoeding voor elk letsel ten gevolge van een ongeval is beperkt tot een maximum van € 200 per maand gedurende maximaal zes (6) maanden.

Algemene uitsluitingen en beperkingen voor D.1 – D.4
Geen vergoeding wordt uitgekeerd voor ongevallen die plaatsvinden tijdens deelname aan gevaarlijke activiteiten als:

- van te voren aangekondigde sportwedstrijden of een training die specifiek georganiseerd is ten behoeve van een dergelijk evenement;
- deltavliegen, bungeejumpen, parachutespringen, ballonvaren of zweefvliegen;
- bergbeklimmen of activiteiten die beschouwd kunnen worden als expeditie;
- wildwatervaren
- skiën buiten de piste;
- snorkelen / duiken.

Het volgende is evenmin gedekt:

- kosten voortvloeiend uit een ongeval dat heeft plaatsgevonden als gevolg van lichamelijk werk dat wordt uitgevoerd in het kader van een ambacht of beroep;
- kosten voortvloeiend uit een ongeval dat het gevolg is van het feit dat u zich bewust hebt blootgesteld aan een duidelijk risico op letsel;
- medische zorg, behandeling, reiskosten of andere kosten die verband houden met een noodzaak voor medische zorg die reeds bestond op het moment van aanvang van de reis, of in gevallen waarin redelijkerwijs verwacht kon worden dat een dergelijke noodzaak zich tijdens de reis zou voordoen;
- kosten van verblijf in een kuuroord of sanatorium, dan wel kosten van particuliere gezondheidszorg;
- kosten van een ongeval dat het gevolg is van een ernstige psychiatrische aandoening dan wel de invloed van alcohol, andere bedwelmende middelen, kalmerende middelen, slaapmiddelen of verdovende middelen;
- kosten die verband houden met periodieke medische en tandheelkundige controles;
- kosten voortvloeiend uit zelfdoding, poging tot zelfdoding, strafbare handelingen of deelname aan een gevecht dat niet opgevat kan worden als zelfverdediging;
- kosten waarvoor vergoeding te verkrijgen is vanuit andere bronnen krachtens een wet, andere verordening, conventie, overeenkomst in EU-verband, verzekeringspolis of aansprakelijkheid voor schades.

E.1 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden wordt een vergoeding uitgekeerd indien een ongeval dat plaatsvindt binnen de grenzen van de camping of tijdens een door de camping georganiseerde, begeleide activiteit binnen een periode van drie (3) jaar resulteert in overlijden. De uitkering bedraagt € 2.500. Tenzij SOLID anderszins in kennis is gesteld, zijn de begunstigden (in deze volgorde) de echtgenote/echtgenoot, de kinderen in gelijke aandelen, de ouders in gelijke aandelen. Bij het overlijden van een kind zijn de begunstigden de ouders in gelijke aandelen.

E.2 Uitkering bij invaliditeit

Bij invaliditeit kan een vergoeding uitgekeerd worden indien een ongeval dat plaatsvindt binnen de grenzen van de camping of tijdens een door de camping georganiseerde, begeleide activiteit binnen een periode van drie (3) jaar resulteert in blijvende medische invaliditeit en er ten minste twaalf (12) maanden verstreken zijn sinds het ongeval.

Om in aanmerking te komen voor een uitkering dient er sprake te zijn van minstens 20% invaliditeit. De uitkering wordt betaald in de vorm van een bedrag ineens ter hoogte van het invaliditeitspercentage maal € 25.000, dat wordt uitbetaald zodra de definitieve mate van invaliditeit vastgesteld is.

Bij een invaliditeit van minstens 50% wordt een bedrag ineens uitgekeerd ter hoogte van het invaliditeitspercentage maal € 50.000.

Bij personen die de leeftijd van 65 jaar bereikt hebben, is de uitkering beperkt tot een bedrag ineens ter hoogte van het invaliditeitspercentage maal € 10.000.

Een vergoeding wordt uitsluitend uitgekeerd voor de gevolgen die rechtstreeks verband houden met het letsel dat voortvloeit uit het ongeval, ongeacht eventuele reeds bestaande lichamelijke gebreken.

De mate van invaliditeit wordt vastgesteld aan de hand van de in het Zweedse verzekeringswezen gebruikelijke statistische tabel voor het beoordelen van medische invaliditeit. Indien bij hetzelfde ongeluk meerdere lichaamsdelen gewond zijn geraakt, wordt de maximaal uit te keren vergoeding bepaald op basis van een geraamde mate van invaliditeit van 100%.

De vergoeding wordt pas definitief uitgekeerd zodra de medische invaliditeit is vastgesteld en de toestand blijvend is. Wel kan een vooruitbetaling plaatsvinden.

Technologische hulpmiddelen bij invaliditeit

Een vergoeding van in totaal maximaal € 7.500 wordt uitgekeerd voor redelijke uitgaven aan technologische hulpmiddelen, huishoudelijke hulp en andere maatregelen bedoeld om de gevolgen van de invaliditeit op te vangen.

Om in aanmerking te komen voor vergoeding voor technologische hulpmiddelen bij invaliditeit dient voldaan te worden aan de volgende voorwaarden:

- de hulpmiddelen dienen voorgeschreven te zijn door een arts;
- u ontvangt geen vergoeding krachtens enige andere verzekeringspolis, wet of andere verordening;
- de kosten worden vooraf goedgekeurd door SOLID of diens aangestelde vertegenwoordiger.

Algemene uitsluitingen en beperkingen voor E.1 en E.2

Voor E.1 en E.2 gelden dezelfde beperkingen als voor D.1 – D.4 hierboven.

F. Aansprakelijkheidsverzekering voor personen zonder eigen persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering
De verzekering biedt uitsluitend dekking voor campinggasten die geen eigen aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren hebben. Indien een campinggast tijdens het verblijf op de camping door onachtzaamheid lichamelijk letsel of materiële schade veroorzaakt, kan een bedrag van maximaal € 1.800.000 worden uitgekeerd als vergoeding van de schade waarvoor de gast aansprakelijk wordt gesteld. De verzekering biedt alleen dekking voor gasten zonder eigen aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren en uitsluitend voor zover zij reizen als privépersoon. In gevallen waarin de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de gast een limiet (maximale vergoeding) kent van minder dan € 1.800.000, dekt de verzekering het verschil tussen de maximale limiet van de eigen aansprakelijkheidsverzekering van de gast en € 1.800.000 indien de verzekeringsmaatschappij van de gast de maximale vergoeding heeft uitgekeerd. De verzekering hanteert voorts een eigen risico van 5% van de geclaimde schade, doch niet minder dan € 100.

De vergoeding wordt volledig uitgekeerd op voorwaarde dat SOLID of diens daartoe aangestelde vertegenwoordiger eerst in de gelegenheid worden gesteld om:
- te onderzoeken of de verzekerde wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld;
- te onderhandelen met de partij die de schade claimt;
- de gast te vertegenwoordigen in een eventuele gerechtelijke actie. In dat geval draagt SOLID tevens de verantwoordelijkheid voor de juridische kosten daarvan.

Uitsluitingen
Het volgende wordt niet gedekt door de verzekering:
- verlies of letsel met opzet veroorzaakt door een gast dan wel verband houdend met een misdrijf begaan door de gast;
- aansprakelijkheid voor schade krachtens een contract, dan wel verlies of letsel waarvoor de gast aansprakelijk kan worden gesteld als eigenaar c.q. huurder of pachter van een onroerend goed of appartement;
- schade geleden door de gast als eigenaar, bestuurder of gebruiker van een motorvoertuig met aanhanger;
- schade geleden door de gast als eigenaar, bestuurder of gebruiker van een water- of lucht voertuig;
- schade aan eigendommen van de gast;
- materiële schade voor zover de schade gedekt wordt door een primaire verzekering;
- schade aan bezittingen die de gast verworven, gehuurd of geleend heeft dan wel waar hij enige connectie mee heeft anders dan in een zuiver tijdelijk verband;
- schade die verband houdt met het door de gast uitoefenen van een ambacht of beroep, officiële taken of andere bezoldigde bezigheid;
- schade waarvoor de gast aansprakelijkheid aanvaard heeft die de van toepassing zijnde wetgeving inzake aansprakelijkheid te boven gaat;
- verlies of letsel door de gast teweeggebracht bij een naaste verwant;
- verlies, schade of letsel veroorzaakt door een motorvoertuig.

G. Dekking van juridische kosten

De verzekering dekt noodzakelijke en redelijke kosten voor gerechtelijke acties die verband houden met geschillen of strafzaken waarbij u, als privépersoon en deelnemer aan de reis, betrokken bent geraakt tijdens uw verblijf op de camping. De maximaal uit te keren vergoeding bedraagt € 7.500.

De vergoeding wordt volledig uitgekeerd op voorwaarde dat u SOLID of diens daartoe aangestelde vertegenwoordiger eerst in de gelegenheid stelt om de door u gekozen juridisch vertegenwoordiger goed te keuren.

Uitsluitingen

Niet vergoed worden kosten die krachtens een wet, uitspraak van de rechtbank, overeenkomst of andere afspraak betaald dienen te worden door een andere partij. Evenmin worden kosten vergoed die het gevolg zijn van of voortvloeien uit:

- zakelijke transacties of het bezit van onroerend goed;
- een contract of afspraken tussen uzelf en een andere partij met betrekking tot het overdragen van rechten of verplichtingen aan een derde;
- het feit dat u de eigenaar, bestuurder of gebruiker bent van een motorvoertuig, water- of luchtvoertuig;
- een verlies of letsel dat u hebt veroorzaakt met opzet dan wel in verband met een door u gepleegd misdrijf;
- een zogenaamde *contingency fee* [resultaatgerelateerde beloning] dan wel een rechtszaak waarbij de kosten afhangen van de uitkomst;
- zaken die te maken hebben met familierecht;
- een strafzaak waarin u de gedaagde bent.

H. Werkwijze in geval van een claim

Zodra zich een verlies heeft voorgedaan, dient u dit zo snel mogelijk door te geven.

Alle claims dienen gespecificeerd te zijn en vergezeld te gaan van de documenten die noodzakelijk zijn om de claim in behandeling te nemen, zoals aankoopbewijzen, medische verklaringen en dergelijke. De laatste dienen tevens een uitgebreid verslag te bevatten van de omstandigheden waaronder de schade is ontstaan. Indien dezelfde schade gedekt wordt door enige andere verzekeringspolis, dienen de details daarvan vermeld te worden in de schademelding. Eventuele beschadigde goederen dienen bewaard te worden, zodat ze onderzocht kunnen worden.

Indien u zich niet houdt aan deze regels en andere aanwijzingen met betrekking tot de afhandeling van claims kan de vergoeding van de geclaimde schade verlaagd worden in overeenstemming met de regels die gelden in het verzekeringswezen.

Geschillen inzake de hoogte van een claim

Voor een claim die betrekking heeft op persoonlijke bezittingen gelden in eerste instantie altijd de regels voor waardebepaling vervat in de voorwaarden. In het geval van een geschil over de waarde dient een verklaring verkregen te worden van een taxateur. De taxateur dient erkend te

zijn door de Zweedse Kamer van Koophandel of een vergelijkbare Europese instantie. De kosten van een dergelijke taxatie bedragen voor de verzekerde € 50 plus 10% van enig bedrag daarboven, doch niet meer dan de helft van het honorarium van de taxateur. Indien de taxateur uitkomt op een bedrag hoger dan dat vastgesteld door SOLID worden de volledige taxatiekosten betaald.

Verhaal

De verzekeringsmaatschappij behoudt zich het recht voor tot het verhalen van een uitgekeerde vergoeding op degene die verantwoordelijk is voor het verlies of de schade, tot de hoogte van de uitgekeerde vergoeding.

Zweedse Wet op de Verzekeringsovereenkomsten

Op de verzekering is Zweeds recht en jurisdictie van toepassing. Naast de voorwaarden van de verzekering gelden de bepalingen van de Zweedse Wet op de Verzekeringsovereenkomsten.

Verzekeringsmaatschappij

Deze verzekering is ondergebracht bij de verzekeringsmaatschappij SOLID Försäkrings AB.

Procedure inzake melden van claims

Elke ontstane schade dient zo snel mogelijk gemeld te worden bij de receptie van de camping. Aldaar kan een formulier worden verkregen voor het melden van de claim. De melding van de claim dient gezonden te worden aan het volgende adres:

SOLID Skadeavdelning (Claims Department / afdeling claims)
TMP-access AB
Sveavägen 159
SE-113 46 Stockholm, Zweden
Tel.: +46 (0)42 – 450 33 45
Solid.skadeavdelning@tmp-access.se

In geval van een ongeluk of ziekte in het buitenland, dan wel in andere gevallen waarin onmiddellijke hulp vereist is, gelieve u contact op te nemen met de Alarmcentrale van SOLID via telefoonnummer +46 8 450 33 60. Hier zijn 24 uur per dag medewerkers beschikbaar om hulp voor u te regelen.

Herziening

Indien u niet tevreden bent over de vergoeding dient u in eerste instantie een herziening te vragen aan degene die uw claim behandeld heeft. Wellicht is er sprake van een misverstand of hebben zich nieuwe omstandigheden voorgedaan. Bent u nog steeds ontevreden, dan is de schade-expert verplicht uw zaak in behandeling te nemen.